SOMMAIRE

INTRODUCTION 9

I.
DES PROBLÈMES EN HÉRITAGE 15

1. Attribution, catégorisation, ségrégation et stigmatisation 16
2. Exclusion, imposition, normativité 21
3. Egalité, altérité 24
4. Professionnalisation, distance et engagement 25

II.
UN CENTRE DE JOUR,
DES CHERCHEURS ET DES ÉNIGMES 28

1. Portrait des activités d'un centre de jour genevois 28
1.1 Vue des activités dans un centre de jour genevois 28
1.2 Une perspective 33
1.2.1 Deux notions: ajustement et intelligibilité 33
1.2.2 Un geste des chercheurs 36

2. Ajustement et intelligibilité dans l'activité éducative et dans l'activité de recherche et d'intervention **39**

2.1 Une conception déterministe de l'action: l'ajustement et l'intelligibilité sont accessoires 39

2.2 Une conception intermédiaire: rationaliste. L'ajustement et l'intelligibilité sont produits par une rationalité intellectuelle 41

2.3 Une conception située de l'action: l'ajustement et l'intelligibilité sont nécessaires et importants. 45

2.4 Conséquences méthodologiques 46

2.4.1 Agencement 48

2.4.2 Régime 50

2.4.3 Modèle 52

2.5 De l'observation, des films et un dispositif de recherche intervention 53

3. La propension des situations comme modèle de l'activité éducative dans ce centre de jour **58**

3.1 Les ajustements au service de la propension des choses et d'un idéal de non-affrontement 58

3.2 La coordination 63

III.
DES COUTEAUX, DES ÉCOUTEURS, UN ORDINATEUR, UNE CHAISE DE BUREAU, DU COCA ET DES MAINS PROPRES **67**

1. Des couteaux, des jeunes et des éducateurs: description **67**

1.1 La semaine précédente 68

1.2 Le matin même 70

1.3 Description succincte de l'interaction dans le bureau 73

1.4 Premières réactions des éducateurs 74

2. Les règles, les faire suivre, les suivre **75**

2.1. Les règles dans l'action éducative 75

2.2 Une conception pragmatique du langage 78

2.3 Les règles dans la propension des situations et les trois régimes 81
2.3.1. Régime supérieur: Faire suivre les règles par compréhension 81
2.3.2. Régime de restauration des ressources: Garantir l'application des règles 85
2.3.3. Régime de base: Vivre avec les règles 89
2.3.4. Les limites de la propension des situations en milieu éducatif, les régimes pour y remédier 93
2.4 Différentes places pour les règles dans l'activité éducative selon le régime en vigueur 95
2.5 Comment l'activité bascule d'un régime à un autre 98
2.6 Inconforts et pouvoir d'agir dans les activités éducatives du centre de jour 100
2.6.1. Inconfort et pouvoir d'agir dans le régime supérieur: faire suivre les règles par compréhension 101
2.6.2. Inconfort et pouvoir d'agir dans le régime restauration des ressources: garantir l'application des règles 103
2.6.3 Inconfort et pouvoir d'agir dans le régime de base: vivre avec les règles 105
2.7 L'accueil: entre le cadre et la marge, entre la salle de classe et la cour de récréation 108
2.8 Activité classe 111
2.8.1. Une jeune nouvellement arrivée en classe 111
2.8.2. Le rappel des règles comme rituel d'entrée dans l'activité création 118

3. Les émotions dans l'activité: guidage, présence, apprentissage et viabilité 122

3.1. Les émotions dans l'action éducative: quelques distinctions 122
3.2 Problèmes dans la séquence avec Jacques saisis depuis la question des émotions: 127
3.3 Propension de la situation, les trois régimes et les émotions 128
3.3.1 Régime supérieur: faire suivre par attribution, compréhension 128
3.3.2 Régime de base: les émotions au service de la viabilité, vivre avec les émotions 130
3.3.3. Régime de restauration des ressources: suivre à la lettre/appliquer les émotions, garantir 137
3.4 Discrétion, viabilité et émotions 141
3.4.1 Marcel affalé sur la table ou faisant des siestes à l'accueil 142
3.4.2 Pierre et ses bouteilles de Coca 144
3.4.3 Emotion porte-parole 148
3.5 Tableau récapitulatif des trois régimes 150

4. Transmission et crise **152**
4.1 Quelle transmission et pour quoi faire ? 152
4.2 Périodes de crise 155
4.2.1 Les ressources n'ont plus suffisamment de forces 155
4.2.2 Perte de confiance et d'ancrage dans la réalité 156
4.2.3 Repli sur le régime de restauration des ressources 156
4.2.4. Augmenter les ressources 157
4.2.5 Faire coller régime et personne 157
4.2.6 Une intelligibilité du modèle même 158

CONCLUSION
L'ouverture au monde comme activité éducative de scolarisation dans un centre de jour pour adolescents **161**

BIBLIOGRAPHIE **169**